

Bem-vindo à Plataforma Wappio.

A Wappio apresenta os termos para acesso à PLATAFORMA e seus serviços. Podemos alterar este termo a qualquer momento, mediante publicação das alterações em nosso website e comunicação por e-mail aos nossos usuários. Todas as alterações passam a valer imediatamente após serem publicadas em nosso website, e valem imediatamente para todos os usuários que se registrarem após sua publicação. Esse Termo é válido para todos os usuários de nossa PLATAFORMA.

Este é um documento que formaliza a relação existente entre Você, usuário vinculado ao CLIENTE, e a Wappio, com razão social LUANA VALERIA DE FIGUEREDO, CNPJ nº 47.452.884/0001-89.

**LEMBRE-SE:**

As informações divulgadas por você são exclusivamente de sua responsabilidade. Você é quem deve garantir a qualidade e veracidade. Seu cadastro e senha são de uso INDIVIDUAL, em hipótese alguma poderão ser compartilhados. Você não deverá compartilhar com amigos, vender, copiar ou exercer qualquer atividade com fim comercial que não seja autorizado pela Wappio ou pelo CLIENTE a que você estiver vinculado. A PLATAFORMA utiliza todos os recursos necessários e aconselhados para manter suas informações seguras e bem armazenadas. Você deve ler este documento e os demais apresentados pela Wappio atentamente e não usar a PLATAFORMA se não estiver de acordo.

**DEFINIÇÕES IMPORTANTES:**

**PLATAFORMA:** significa a interface de design acessível pela web (PLATAFORMA de Hiperautomação) e a biblioteca de componentes desenvolvidos pela Wappio, incluindo, mas não limitado a módulo de construção de fluxos low-code, módulos de administração, módulos de conectividade com canais digitais, módulos de dashboards, módulo log de dados, conectores, que permitem projetar, criar, construir e gerenciar um processo de integração e todo tipo de chatbot inteligente.

**CLIENTE:** significa a pessoa jurídica ou natural que contrata a PLATAFORMA da Wappio para disponibilização para a sua equipe, incluindo-os como Usuários.

**Studio/Flow Builder:** significa o módulo low-code da PLATAFORMA da Wappio para a criação de fluxos, incluindo inúmeros componentes e funcionalidades, tais como versionamento de fluxos, exportação de fluxos, conectores, entre outros.

**TITULAR/USUÁRIO:** significa a pessoa natural que tem acesso a um e-mail/senha para utilizar a PLATAFORMA da Wappio de forma vinculada ao CLIENTE.

**Fluxos:** significa uma abstração visual dos processos a serem executados pela orquestração/API/Chatbot desenhados na PLATAFORMA. Todo fluxo é feito de forma visual através do STUDIO/Flow Builder. O fluxo também pode ser exportado no formato .bot, onde todas as suas regras, conexões e informações são exportadas seguindo o padrão de mercado JSON.

**Conectores:** significa um 'Conector', é um ponto final de conexão com um banco de dados, aplicativo ou API para uso em um processo de integração criado na PLATAFORMA. O CLIENTE será notificado periodicamente sobre Conexões disponíveis adicionadas ou excluídas.

## **1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO**

1.1 Ao clicar na caixa de aceitação no primeiro acesso à nossa PLATAFORMA, você concorda, de forma expressa e voluntária, com todas as cláusulas destes Termos de Uso. Ao acessar e/ou usar os serviços da PLATAFORMA, você deve sempre observar e cumprir os Termos de Uso, suas cláusulas e condições detalhadas abaixo.

1.2 Você está autorizado a utilizar os Serviços da PLATAFORMA exclusivamente se concordar com todas as regras e condições estabelecidas nos Termos de Uso. Se não concordar com qualquer informação destes Termos de Uso, você não está autorizado a acessar ou utilizar nossa PLATAFORMA.

## 2. USUÁRIOS

2.1 **Usuários:** O uso das áreas públicas da Wappio está disponível para qualquer indivíduo, mesmo sem registro. Para desfrutar de serviços privados, o usuário deve se cadastrar na PLATAFORMA vinculado ao CLIENTE ("Usuário").

2.1.1 A PLATAFORMA reserva o direito de não permitir novo cadastro de Usuários previamente cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos.

2.2 **Senha e Segurança:** Após completar seu registro, você criará uma senha para acessar nossa PLATAFORMA. Concorda em manter a confidencialidade de sua senha e é responsável por quaisquer danos resultantes da falta de manutenção dessa confidencialidade e por todas as atividades realizadas com sua senha. Deve notificar-nos imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado ou violação de segurança. A Wappio não será responsabilizada por perdas ou danos decorrentes do não cumprimento desta seção.

2.2.1 **Uso da senha, cadastro e segurança:** A conta/cadastro e a senha são de USO INDIVIDUAL e NÃO DEVEM SER COMPARTILHADAS. O uso simultâneo da mesma senha/login em dois computadores diferentes resultará em uma mensagem no primeiro acesso, permitindo ao usuário retomar o acesso ou encerrar a sessão. A critério da equipe Wappio, o não cumprimento poderá resultar no cancelamento da senha e do cadastro, com notificação ao CLIENTE.

2.2.2 Sempre informe um endereço de e-mail válido durante seu registro conosco e sempre que seu e-mail for alterado.

## 3. SUAS INFORMAÇÕES

3.1 **Suas Informações:** Suas Informações são definidas como qualquer informação postada por você ou fornecida a nós (direta ou indiretamente), incluindo através do processo de registro ou uso de nossa PLATAFORMA, conforme a Política de Privacidade. Você é o único responsável por suas informações, e nós atuamos como um canal passivo para distribuição e publicação de suas Informações entre você e o CLIENTE ao qual está vinculado.

3.2 **Restrições:** Ao usar nossa PLATAFORMA, você concorda que suas informações e conteúdos postados:

(a) Não devem ser fraudulentos; (b) Não devem infringir direitos autorais de terceiros, patentes, direitos de distribuição ou outros direitos de propriedade, de publicação ou privacidade; (c) Não devem violar leis, estatutos, ordenações ou regulamentos; (d) Não devem ser difamatórios, caluniosos, injuriosos, ameaçadores ou abusivos; (e) Não devem ser obscenos, conter pornografia, pornografia infantil ou imagens de pessoas nuas; (f) Não devem conter vírus, cavalos de Troia, worms, bombas-relógio, cancelbots, easter eggs ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou apropriar-se de sistemas, dados ou informações pessoais; (g) Não devem responsabilizar-nos ou causar perda total ou parcial dos serviços de nosso Provedor de Internet ou outros fornecedores; (h) Não devem criar links direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir ou linkar.

3.3 **Propriedade de Suas Informações:** Não reivindicamos propriedade de Suas Informações. Utilizaremos Suas Informações Pessoais Identificáveis apenas de acordo com nossas Políticas de Privacidade.

3.4 **Moderação e Remoção de Conteúdo:** Reservamos o direito, a nosso critério, de alertar, suspender temporariamente, indefinidamente ou remover completamente qualquer conteúdo ou informação

postada por você, ou encerrar total ou parcialmente o uso de nossa PLATAFORMA, por qualquer motivo, incluindo falta de uso, violação destes Termos ou documentos referenciados, impossibilidade de verificar ou autenticar informações fornecidas, ou se suas ações podem gerar responsabilidade legal.

**3.5 Encerramento de Conta:** Concorde que o encerramento de sua conta ou acesso à PLATAFORMA por qualquer motivo especificado nestes Termos pode ocorrer sem aviso prévio. Entende e concorda que podemos desativar ou apagar sua conta e todos os dados relacionados, ou impedir acesso futuro à PLATAFORMA.

## **4. USO DA PLATAFORMA**

**4.1 Práticas e Limites:** Reconhece que podemos estabelecer práticas e limites gerais quanto ao uso de nossa PLATAFORMA. Concorde em não:

(a) Carregar, postar, enviar por e-mail ou transmitir qualquer software ou hardware com intenção de interromper, destruir ou limitar funcionalidades; (b) Interferir ou perturbar nossa PLATAFORMA ou redes conectadas, ou desobedecer a requisitos, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas; (c) Sobrecarregar nossa infraestrutura de qualquer forma desproporcional ou não razoável; (d) Copiar, reproduzir, modificar ou exibir publicamente informações disponíveis em nosso site (exceto Suas Informações) ou criar trabalhos derivados sem autorização por escrito da Wappio ou terceiros apropriados; (e) Ameaçar ou intimidar outra pessoa, incluindo equipe da Wappio ou outros Usuários; (f) Personificar qualquer pessoa ou atestar falsa representação física ou jurídica; (g) Disfarçar a origem de Informações Públicas transmitidas a terceiros; (h) Perseguir ou perturbar outros; (i) Coletar ou armazenar dados pessoais de outros usuários; (j) Difamar ou postar comentários negativos em qualquer parte do site da Wappio sobre professores, funcionários, diretores ou a PLATAFORMA.

**4.2 Uso Autorizado:** Ao aceitar estes Termos de Uso, concede um direito não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e limitado de acessar nossa PLATAFORMA e usar os serviços EXCLUSIVAMENTE PARA AS FINALIDADES DO CLIENTE ao qual está vinculado.

**4.3 Direitos Reservados:** Todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos de Uso são reservados à Wappio. Seus direitos com relação aos Serviços serão limitados pelas leis de direitos autorais e/ou propriedade intelectual aplicáveis e por estes Termos de Uso.

**4.4 Indenização:** Concorde em indenizar a CLIENTE, Wappio, diretores, sócios, agentes, funcionários, consultores, afiliados, subsidiárias e parceiros e eximi-los de qualquer declaração ou demanda, incluindo despesas legais, devido ao seu descumprimento destes Termos, uso da PLATAFORMA, Suas Informações ou violação de leis ou direitos de terceiros.

## **5. COMUNICAÇÕES DA EQUIPE Wappio**

5.1 Entende e concorda que podemos enviar comunicações nos termos da Política de Privacidade, que beneficiem você ou a equipe da CLIENTE com a qual possa interagir. Tais comunicações são consideradas parte de nossa PLATAFORMA.

## **6. LINKS**

6.1 Podemos fornecer, ou terceiros podem fornecer, links para outros websites ou recursos. Não controlamos tais websites ou recursos, e não somos responsáveis pela disponibilidade, conteúdo, publicidade, produto ou outro material disponível nestes sites ou recursos.

6.2 Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado por ou relacionado ao uso de qualquer conteúdo, bem ou serviço disponível através desses websites ou recursos de terceiros.

## **7. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES**

**7.1 Isenção de Garantias:** Exceto conforme expressamente previsto nestes Termos de Uso, nossa PLATAFORMA é fornecida "como está" e "conforme disponível", sem representações ou garantias de qualquer tipo. A Wappio expressamente se isenta de quaisquer garantias e condições, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação.

**7.2 Limitação de Responsabilidade:** Em nenhuma circunstância a Wappio será responsável por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequente ou punitivo, incluindo, sem limitação, perda de lucros, dados, uso, boa vontade ou outras perdas intangíveis, resultantes de:

(a) Seu acesso ou uso, ou incapacidade de acessar ou usar, nossa PLATAFORMA; (b) Qualquer conduta ou conteúdo de terceiros na PLATAFORMA; (c) Qualquer conteúdo obtido de nossa PLATAFORMA; e (d) Acesso não autorizado, uso ou alteração de Suas Informações.

**7.3 Mudanças na PLATAFORMA:** A Wappio reserva o direito, a qualquer momento, de modificar ou interromper temporariamente ou permanentemente nossa PLATAFORMA (ou qualquer parte dela) com ou sem aviso prévio. Você concorda que a Wappio não será responsável perante você ou terceiros por qualquer modificação, suspensão ou interrupção de nossa PLATAFORMA.

## **8. GERAL**

**8.1 Lei Aplicável e Jurisdição:** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, sem levar em consideração seus princípios de conflitos de leis. Você concorda que quaisquer litígios decorrentes ou relacionados a estes Termos de Uso serão exclusivamente resolvidos pelos tribunais da Comarca de Itajai, Estado de Santa Catarina.

**8.2 Disposições Diversas:** Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e a Wappio com relação ao objeto aqui tratado e substituem todos os acordos anteriores ou contemporâneos, entendimentos, discussões, representações e garantias, tanto escritas quanto orais, com relação a tal assunto. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, a validade, legalidade e exequibilidade das disposições restantes não serão afetadas ou prejudicadas de forma alguma.

**Versão: 04/07/2024**

Itajai/SC.

**Wappio**

CNPJ nº 47.452.884/0001-89